

## Política da Qualidade - Plastireal

**A Plastireal tem como Política de Qualidade satisfazer nossos clientes, garantindo:**

- **Atender às necessidades, requisitos e expectativas individuais através da segmentação de atendimento do cliente e partes interessadas.**

**COMO?** *Com a distinção de equipes de trabalho, iniciando pelo setor de vendas, realizando uma triagem da finalidade da compra, garantindo o atendimento às expectativas dos clientes e das partes interessadas.*

- **Eficiência, monitoramento e melhoria contínua de nossos processos, aplicando análises de riscos, visando alcançar os objetivos da organização e a satisfação de nossos clientes.**

**COMO?** *Gerando, otimizando e monitorando os indicadores de cada área, criando e executando ações de melhorias, adquirindo recursos, e realizando contratações de pessoas capacitadas.*

- **Garantir comprometimento e atuação ativa das lideranças na implantação e manutenção do sistema de gestão da qualidade.**

**COMO?** *Realizando reuniões de lideranças, e com à alta direção, apresentando cronograma de atendimento, para à implantação e responsabilização de cada líder quanto a manutenção do SGQ. Sendo reportado à alta direção à evolução das atividades, para apreciação e análise crítica.*

- **Promover continuamente ações motivacionais e de qualificação das equipes, pois entendemos que uma equipe motivada e qualificada reflete diretamente na qualidade de nossos produtos e serviços prestados ao cliente.**

**COMO?** *Realização do Programa anual de treinamentos e capacitações, sejam internas ou externas. Garantindo assim a evolução das pessoas e processos.*

- **Prover às partes interessadas; ambiente, equipamentos e condições físicas e psicológicas propícias para a boa execução dos trabalhos.**

**COMO?** *Entender e garantir todo e qualquer recurso necessário para execução dos processos.*